



## Kundenreferenz

# Bei der JLS DIGITAL AG hat Kreativität Vorrang – dank Hybrid Cloud und Backup von ITpoint und NetApp



Eine weitere NetApp Lösung realisiert von:



Bild: JLS DIGITAL AG

### DIE HIGHLIGHTS

#### Branche

Digital Marketing Services

#### Herausforderung

Aufbau einer komplett neuen IT-Infrastruktur mit Absicherung von Disasterfällen.

#### Lösung

Hybrid Cloud kombiniert mit Managed Services und Online Backup „Made in Switzerland“ – durchgängig realisiert mit NetApp Lösungen.

#### Vorteile

- Experten übernehmen die Verantwortung
- IT vor Ort wo nötig und in der Cloud wo möglich
- Konzentration auf die Kernkompetenzen
- Sicherheit einer Cloud-Lösung in der Schweiz
- Höchste Ausfallsicherheit durch Integration von Tier IV Datacenter
- Zeitgemässe Datensicherung mit Opex statt Capex
- Datenmanagement ohne Unterbruch
- Rundum-Service mit direktem Zugang zu Antworten

#### Kundenprofil

Als Kreativagentur und führende Generalunternehmung im Digital Marketing zeichnet sich die JLS DIGITAL AG ([www.jls.ch](http://www.jls.ch)) durch nahtlose Verbindung von Kreation, Marketing und Technologie aus. Seit 2001 entwickelte sich das Unternehmen vom Start-Up mit drei Mitarbeitenden zum Marktführer für digitale Kommunikation in der Schweiz. Als Tochterunternehmen der John Lay Electronics AG firmierte die Agentur bis Ende 2012 unter dem Namen John Lay Solutions AG. Heute ist die JLS DIGITAL AG zu 100 % selbständig und im Besitz des Managements sowie von Privatinvestoren. Die Agentur beschäftigt 60 Mitarbeitende und hat Standorte in der Stadt Luzern und in Zürich.

#### Die Herausforderung

##### Von Grund auf neue IT inklusive Cloud

Die JLS DIGITAL AG hilft Unternehmen in der digitalen Welt mit überzeugenden Inhalten die richtigen Kunden zu erreichen. Ausgezeichnete Qualität und der Einsatz neuester Technologien in der digitalen Content-Produktion und IT-Ausstattung sind für die Agentur selbstverständlich und Teil der Firmenphilosophie. Idealerweise sollte bei der JLS DIGITAL AG die IT komplett als Service funktionieren – so einfach wie Strom aus

der Steckdose. Typische Agenturanwendungen, wie das Rendern von Multimedia Content, sind jedoch zu umfangreich, um sie ohne Qualitätsverlust und mit angemessener Performance in einer externen Cloud zu handhaben. Um dennoch von den Vorteilen der Cloud zu profitieren, empfahl sich eine Hybrid Cloud-Lösung. Dieses IT-Service- und Betriebsmodell versprach zudem eine schnelle Umsetzung. Schliesslich musste mit der Ablösung von der John Lay Electronics AG in kurzer Zeit eine eigene IT entstehen. Und dabei waren auch diverse Risiken von gelöschten oder korrupten Dateien bis hin zum Standortausfall abzusichern.

„Wir sind ein KMU mit klar definiertem Fokus auf Digital Marketing Services“, sagt Roland Renggli, Chief Technology Officer bei der JLS DIGITAL AG. „Bei aller Technologie-Affinität unseres Metiers ist IT für uns lediglich Mittel zum Zweck und keine Kernkompetenz. Betrieb, Know-how und Betreuung überlassen wir gerne den Profis.“

#### Die Lösung

##### Hybrid Cloud mit NetApp Lösungen

Die JLS DIGITAL AG nutzt eine IT-Infrastruktur, die durchgängig auf Software und Systemen von NetApp basiert. Ein NetApp FAS System dient

der Agentur als Storage für nicht Cloud-fähige Anwendungen. Alles andere wird als Managed Cloud Service eingekauft. Federführend bei der Konzeption war die ITpoint Systems AG. Das Unternehmen ist auf Beratung, Planung, Implementierung und Betrieb rund um die IT-Infrastruktur einschliesslich „IT as a Service“ spezialisiert. ITpoint managt für die JLS DIGITAL AG jedoch nicht nur die IT-Infrastruktur, sondern stellt auch die Backup und Recovery Services bereit. Das Unternehmen ist autorisierter Partner des von NetApp zertifizierten „Backup as a Service“.

### Online Backup „Made in Switzerland“

Diese NetApp Initiative steht für die Online-Datensicherung auf NetApp Systemen ausschliesslich in Schweizer Rechenzentren und vereint dabei NetApp Technologie mit den Vorteilen der Cloud und der Servicequalität von „Made in Switzerland“. Autorisierte Partner sind nachweislich Experten für Datensicherung und erfüllen auch die technische Leistungsfähigkeit.

Für die JLS DIGITAL AG das ideale Konzept: Zum einen übernehmen Experten die Verantwortung für das Backup. Zum anderen baut die Agentur dem Disasterfall vor, indem sie die Produktiv- und Backup-Daten einfach und effektiv geografisch trennt. Das erübrigt zudem Investitionen in ein zusätzliches, eigenes Rechenzentrum. Und bringt die Vorteile eines Tier IV Datacenters über den Provider mit sich – mehr Sicherheit vom Gebäudeschutz bis zur Redundanz geht de facto nicht.

Äusserst positiv dabei: Das Online Backup war innert eines halben Tages startklar. Für die Connectivity sorgt eine sichere Point-to-Point-Verbindung über IP zwischen dem Kundensystem in Luzern und der NetApp Infrastruktur von ITpoint. Snapshots der Daten auf dem agentureigenen NetApp System

werden automatisiert und ohne Medienbruch mithilfe von NetApp SnapVault in das Backup-Datcenter gespiegelt. Dabei sorgen Funktionen wie Deduplizierung und Komprimierung für die Beschleunigung des Datentransfers. Das Backup-Volumen selbst liegt bei zirka 10 Terabyte. Um Ernstfälle bestmöglich abzufedern, kommen hohe Standards bei den Recovery Time und Point Objectives zur Anwendung.

### Die Vorteile

#### IT auf der Höhe der Zeit

Mit Online Backup von NetApp profitiert die JLS DIGITAL AG von einer zeitgemässen und eleganten Art der Datensicherung. Sämtliche Risiken und Unbequemlichkeiten einer Tape-Lösung entfallen ebenso wie eine eigene Backup-Umgebung und das damit verbundene Management. Zudem gewinnt die Agentur die Sicherheit einer Cloud-Lösung in der Schweiz, so dass nationale Datenschutz- und Compliance-Vorgaben erfüllt sind.

Auch die Kostenseite stimmt. Statt selbst Investitionen zu tätigen und Kapital zu binden, kann die JLS DIGITAL AG Online Backup ebenso wie Managed Services als Betriebskosten ansetzen. Die Verrechnung erfolgt gemäss dem Umfang der in Anspruch genommenen Leistungen. Deren Anpassung ist jederzeit nach unten wie oben möglich.

Eine derartige Lösung setzt jedoch Partner voraus, die verlässliche Lösungen haben, garantiert hohe Service Level erbringen können und persönlich erreichbar sind. Im Fall eines technischen Problems hat die JLS DIGITAL AG den direkten Draht zum Provider: Es genügt ein Anruf beim ITpoint Service Desk und die Techniker helfen weiter. Ein wichtiger Aspekt ist die Durchgängigkeit der Infrastruktur. Da sie komplett auf NetApp Produkten aufbaut, ist das Management einfach,

integriert und einheitlich, was zur Verlässlichkeit beiträgt. Die notwendige Skalierbarkeit der Infrastruktur ist beim Provider gegeben.

### Kreativität hat Vorrang

Erlebnisweltgestaltung, Verkaufslösungen, Kundenbindung – die JLS DIGITAL AG macht Kunden digital erlebbar. Namhafte Schweizer Firmen vom Einzelhandel bis zur Finanzbranche vertrauen für ihre Kundenkommunikation auf die Kreativität der Agentur.

„Die Entscheidung für ITpoint und das Hybrid Cloud-Konzept mit NetApp war genau richtig. Statt Nebenschauplätze wie die IT zu bedienen, können wir uns auf unsere Kernkompetenz Kreativität konzentrieren“, sagt Renggli. „Wir nutzen IT Services aus der Cloud wo immer möglich und brauchen nur so viel lokale IT wie nötig. Mit Managed Services kommt die IT ohne unser Zutun wie Strom aus der Steckdose. Das ist genau das, was wir brauchen.“ Das IT-Design mit der Cloud hatte auch Vorteile als die Agentur in Luzern neue Räume bezog: Der IT-Part erforderte wenig Aufwand und die Mitarbeitenden waren schnell wieder online.

## LÖSUNGSKOMPONENTEN

### NetApp Produkte

NetApp FAS2240 (Kunde)

2 NetApp FAS8040 (Partner)

SnapMirror

SnapRestore

SnapVault

### Services

Backup as a Service

Infrastructure as a Service

### Partner

ITpoint Systems AG

[www.itpoint.ch](http://www.itpoint.ch)



Führende Organisationen weltweit zählen auf Software, Systeme und Services von NetApp, um ihre Daten zu managen und zu speichern. Kunden schätzen unsere Zusammenarbeit, Expertise und Leidenschaft zur Unterstützung ihres heutigen und künftigen Erfolgs.

[www.netapp.ch](http://www.netapp.ch)

© 2015 NetApp. Alle Rechte vorbehalten. Änderungen vorbehalten. NetApp, das NetApp Logo, SnapMirror, SnapRestore und SnapVault sind Marken oder eingetragene Marken von NetApp Inc. in den USA und anderen Ländern. Alle anderen Marken oder Produkte sind Marken oder eingetragene Marken der jeweiligen Rechtsinhaber. Eine aktuelle Liste der NetApp Marken ist auf [www.netapp.com/us/legal/netapptmlist.aspx](http://www.netapp.com/us/legal/netapptmlist.aspx) verfügbar. CSS-6869-1215-deCH

Folgen Sie uns: