



Kundenreferenz

Jakob Müller AG verwebt IT-Services über vier Kontinente via Cloud und schafft Freiräume in der IT



Eine weitere NetApp Lösung realisiert von:



Foto: Jakob Müller AG

DIE HIGHLIGHTS

Branche

Textilmaschinenbau

Herausforderung

Reorganisation der Gestaltung und Betreuung der IT-Infrastruktur.

Lösung

Infrastruktur und Backup als Service aus einer Provider-Hand mit einer Cloud „Made in Switzerland“.

Vorteile

- Sicherheit einer Cloud-Lösung in der Schweiz, inkl. Tier-IV-Datacenter
- Reibungslose Migration von 30 Terabyte Daten und 100 Servern über acht Wochen
- Verlässlicher Service für zirka 600 IT User auf vier Kontinenten
- Entlastung von Backup und Wartungsaufgaben
- Langfristig transparente und berechenbare Kosten
- Reduzierung und Flexibilisierung der IT-Kosten
- Mehrwerte durch Konzentration auf Applikationen statt Infrastruktur

Kundenprofil

Seit 1887 entwickelt die Jakob Müller AG (www.mueller-frick.com) innovative Technologien für die Band- und Schmaltextilienindustrie und ist heute der weltweit führende Anbieter auf diesem Markt. Auf vier Kontinenten sind mehr als 1'000 Mitarbeitende für das Unternehmen tätig. Das Vertreternetz umspannt 60 Länder. Müller-Produkte stehen für Leistung, Qualität und Sicherheit im Verbund mit perfektem Service von der technischen Hilfe über individuelle Schulung bis zum prompten Ersatzteildienst.

Die Herausforderung

In IT investieren oder auslagern?

Mit ihrem Portfolio deckt die Jakob Müller AG bei Band- und Schmaltextilien jeden Industriebedarf ab – vom Zetteln des Garns bis hin zum fertigen Gewebe, Gewirke oder textilen Etikett kommt alles aus einer Hand. Was im Kerngeschäft handfeste Vorteile im Wettbewerb bringt, ist nicht überall ideal. Bestes Beispiel ist die IT. Muss hier wirklich alles im eigenen Unternehmen geleistet werden?

Bei der Jakob Müller AG wurde die Frage mit Nein beantwortet, wie Michael Stöckli, Head of IT Business Solutions, berichtet: „Wir standen vor der Wahl, die IT-Infrastruktur samt

zweitem Datacenter zu erneuern oder sie auszulagern. Nach einer Evaluierung war schnell klar, dass wir besser fahren, wenn wir die Infrastruktur und auch gleich das Backup als Service einkaufen.“ Eine Entscheidung mit Tragweite, denn die IT-Dienste für alle User der Jakob Müller AG werden aus der Schweiz bereitgestellt.

Bei der Provider-Wahl lag der Fokus auf dem näheren deutschsprachigen Raum mit Deutschland und Österreich. Damit die Angebote gut vergleichbar sind, umfasste die Ausschreibung viele Details, wie dem Wunsch nach einer eigenen Server-Umgebung. Den Zuschlag erhielt die ITpoint Systems AG aus Rotkreuz.

Die Lösung

Outsourcing von Infrastruktur und Backup

„Bei ITpoint hat nicht nur der Preis gestimmt, sondern auch die Flexibilität. Wir konnten unsere Vorstellungen ohne Wenn und Aber umsetzen“, sagt Stöckli. „Zudem kannten wir ITpoint bereits und wussten, dass unsere IT-Infrastruktur und Backup-Daten hier in verlässlichen Händen sein würden. Bei 600 Usern auf vier Kontinenten müssen sie das auch sein.“

Gemeinsam mit ITpoint wurden die Details festgelegt: von der Leistungsreserve auf fünf Jahre über Migrationsabfolgen, Funktions- und Lasttests bis zur Inbetriebnahme und zum Abschalten der Altsysteme. „Die IT musste während des Umzugs weiterlaufen. Daher hatten wir auch die Wochenenden verplant“, sagt Stöckli. „Tatsächlich hielt sich der zusätzliche Aufwand sehr in Grenzen und innert acht Wochen war alles erledigt, ohne dass die Benutzer, egal wo, etwas bemerkt haben.“

Infrastruktur-, Software- und Operation Services gehören bei ITpoint zu einem modularen Outsourcing-Modell, das in der Marke ORIA Prime Managed Services definiert ist (www.oria.ch). Die Plattform wird in zwei Rechenzentren unterhalten, die in der Schweiz stehen und den Standard Tier-IV erfüllen. Alles ist auf dem aktuellen Stand der Technik und auf hohe Performance ausgerichtet. „Mit dem Service von ITpoint nutzen wir Datacenter mit allen Schikanen an Sicherheit“, sagt Stöckli. „Das hätten wir so niemals selbst realisieren können.“

Die User der Jakob Müller AG erhalten Zugriff über eine dedizierte optische Verbindung, VPN-Tunnel oder Web-Dienste. Sie greifen im primären Rechenzentrum auf eine Infrastruktur zu, die teilweise dediziert als private Cloud für Jakob Müller bereitgestellt wurde. Alle Daten und Anwendungen werden permanent in das 80 km entfernte zweite Rechenzentrum gesichert.

NetApp für die Service-Basis

Wesentliche Komponenten des Service-Angebots sind Software und Systeme von NetApp sowie der von NetApp zertifizierte „Backup as a Service“, für den ITpoint autorisiert ist. „Als Partner müssen wir die Sicherheit und Qualität des Angebots nachweisen. Wir müssen über 100 harte Kriterien erfüllen. Und die werden von NetApp jährlich neu geprüft und zertifiziert“, sagt Remo

Fleischli, Head of Sales & Marketing bei ITpoint. „Da geht es um Vorgaben des nationalen Datenschutzgesetzes und der FINMA, aber auch um Cloud-Standards, ITIL-Richtlinien und NetApp Best Practices für die Technik. Der Kunde muss sich darauf verlassen können, dass seine Backup-Daten bei uns gut aufgehoben und zu 100 % abrufbar sind.“

ITpoint sorgt für regelmässige Snapshots am Primärstandort. Mehrmalig pro Tag werden die virtuellen Maschinen und Volumes der Jakob Müller AG mit NetApp SnapVault in das zweite Datacenter gesichert, wo sie nach definierter Frist wieder überschrieben werden. Restores von virtuellen Maschinen, Applikationen, Einstellungen und Daten erledigt der ITpoint Service Desk auf Anfrage. Er ist auch die Anlaufstelle, wenn neue virtuelle Maschinen oder Änderungen an vorhandenen nötig sind.

Die Vorteile

Vom Start weg alles im grünen Bereich

Die Jakob Müller AG hat mehr als 30 Terabyte Daten in die Infrastruktur von ITpoint transferiert. Für die rund 100 virtuellen Maschinen wurde eine dedizierte Serverfarm beschafft und integriert. Stöcklis Team hat darauf direkten Zugriff, wobei für klare Verhältnisse gesorgt ist: ITpoint liefert die Infrastruktur als Service bis zur Server-Umgebung. Von den virtuellen Maschinen und vom Server-OS aufwärts beginnt die Verantwortung des Kunden.

Das neue Setup lief von Anfang an reibungslos. Stöckli und sein Team können sich nun voll und ganz auf die Applikationslandschaft konzentrieren. Und die hat es in sich: Das Spektrum ist breit, teils sehr speziell und reicht von den Fertigungssystemen über Finanzbuchhaltung, Konstruktion und Entwicklung, CRM und Mailsystem bis zur User-Verwaltung. Nur das ERP-System läuft ausserhalb des

Infrastrukturservice. Es wird schon länger bei ITpoint betrieben.

Transparente Kosten und Zeit fürs Wesentliche

Für einen exportorientierten Mittelständler wie die Jakob Müller AG hat das neue Konzept auch seine Kostenvorteile. „Der starke Franken wirkt sich aus, so dass wir unsere Kosten generell im Blick haben müssen“, sagt Stöckli. „Infrastruktur und Backup als Service haben uns Investitionen und Kapitalbindung erspart. Wir konnten die IT-Kosten flexibler gestalten und können den ausgelagerten Teil sofort als Betriebsausgaben verbuchen.“

Insgesamt ist Michael Stöckli mehr als zufrieden: „Keine Verantwortung mehr für das Backup, keine noch so kleine Wartungsaufgabe in der Infrastruktur. Die Entlastung ist spürbar und ich freue mich, dass unser Konzept aufgeht. Jetzt haben wir in der IT den Freiraum, den wir für nutzbringende Aufgaben brauchen. Und bei Bedarf ist auf die Hilfe von ITpoint Verlass.“

LÖSUNGSKOMPONENTEN

NetApp Produkte

NetApp FAS8040 Systeme,
Clustered Data ONTAP,
SnapRestore, Snapshot
Technologie, SnapVault

Protokolle

CIFS, NFS, iSCSI

Produkte anderer Hersteller

VMware vSphere

Services

Backup als Service, Infrastruktur
als Service

Partner

ITpoint Systems AG
www.itpoint.ch
www.oria.ch



Führende Organisationen weltweit zählen auf Software, Systeme und Services von NetApp, um ihre Daten zu managen und zu speichern. Kunden schätzen unsere Zusammenarbeit, Expertise und Leidenschaft zur Unterstützung ihres heutigen und künftigen Erfolgs.

www.netapp.ch

© 2016 NetApp. Alle Rechte vorbehalten. Änderungen vorbehalten. NetApp, das NetApp Logo, Data ONTAP, SnapRestore, Snapshot und SnapVault sind Marken oder eingetragene Marken von NetApp Inc. in den USA und anderen Ländern. Alle anderen Marken oder Produkte sind Marken oder eingetragene Marken der jeweiligen Rechtsinhaber. Eine aktuelle Liste der NetApp Marken ist auf www.netapp.com/us/legal/netapptmlist.aspx verfügbar. CSS-6918-0616-deCH

Folgen Sie uns:

